

Утверждена Правлением  
ЗАО «МФК «Элет-Капитал» протокол  
№ 40 от 27 июня 2022 г.  
№ 83 от 29 ноября 2022г.

---

Председатель Правления –  
Генеральный директор Камчыбеков Э.С.

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

для принятия условий дистанционного обслуживания посредством  
услуги приложения «Онлайн Кредит»  
от ЗАО МФК «Элет-Капитал»

Настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор оферты) является официальным публичным предложением ЗАО «Микрофинансовая Компания «Элет-Капитал» (далее - Компания), для принятия условий дистанционного обслуживания по получению кредитов Компании, посредством услуги приложения «Онлайн Кредит» от ЗАО МФК «Элет-Капитал».

Действующая редакция Договора оферты размещена на официальном сайте ЗАО МФК «Элет-Капитал» [www.elet.kg](http://www.elet.kg)

### 1. Термины и определения

**Акцепт** - (лат. assensus — принятый), полное безоговорочное согласие с предложенными условиями.

**Аутентификация** – это установка подлинности лица путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (логин, пароль, ПИН-код и др.).

**Блокирование** доступа к услуге «Онлайн кредит» - процедура установления Компанией технического ограничения на совершение операций через услугу «Онлайн кредит», в том числе предусматривающего отказ Компании в предоставлении авторизации.

**приложение «Онлайн Кредит»** - система дистанционного обслуживания (далее – «Приложение»), принадлежащая Компании, предоставляющая клиенту возможность удаленной идентификации и заполнения заявки на кредит, дистанционного оформления и получения кредитов Компании, и предусмотрена для работы через Интернет на компьютерах, ноутбуках, планшетах и мобильных телефонах.

**Заявление** - электронный документ, содержащий заявление клиента в Компанию на получение кредита через услугу приложения «Онлайн Кредит» в Личном кабинете.

**Идентификация** - процедура установления идентификационных данных о клиенте и установление личности потенциального заемщика в соответствии с Законом Кыргызской Республики (КР) «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов», «Порядком идентификации и верификации клиентов микрофинансовых организаций в удаленном режиме», утвержденным Постановлением Правления НБКР и порядком, установленным Компанией.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся резидентом КР, достигшее 21 лет, правоспособное и дееспособное, подтвердившее путем акцепта безоговорочное принятие установленных условий настоящего Договора оферты, являющееся пользователем услуги приложения «Онлайн Кредит».

**Компания** - ЗАО «Микрофинансовая Компания «Элет-Капитал», являющееся кредитором, предоставляющее кредиты посредством приложения «Онлайн кредит». Лицензия на осуществление банковских операций № 013 от 30 марта 2018 года.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Компанией требование не допускать распространения и/или разглашения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством КР.

**Кредитный скоринг (скоринг)** — система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) клиентов, согласно установленным внутренним нормативным документам Компании и основанная на численных статистических методах. Скоринг заключается в присвоении баллов при заполнении анкеты Клиентом. По результатам набранных баллов системой автоматически принимается решение об одобрении или отказе в выдаче кредита.

**Личный кабинет** – это особый раздел пользователя в Приложении, который позволяет получить доступ к персональным данным Клиента, возможность оформлять заявки на кредит и получить информацию о состоянии заявки и кредита.

**Логин** – кодовое имя Клиента, которое необходимо для авторизации и использования Личного кабинета услуги приложения «Онлайн Кредит». В рамках настоящего договора, Логинем клиента является номер мобильного телефона в формате «0XXXXYYYYYY»

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Онлайн Кредит**– заемные средства, выдаваемые Компанией дистанционно путем зачисления на электронный кошелек / платежную карту Элкарт клиента на условиях возвратности, платности и срочности.

**Пароль** – секретный код, содержащий не менее 6 символов и включающий цифры, ЗАГЛАВНЫЕ и строчные буквы, а также спецсимволы (@!%\*?&, предъявляемый клиентом вместе с Логинем для авторизации/подтверждения личности и получения доступа в Личный кабинет приложения «Онлайн Кредит».

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Платежная карта Элкарт** – инструмент, дающий возможность доступа к банковскому счету Клиента - держателя национальной платежной карты Элкарт любого Банка КР. Используются для пополнения банковского счета или снятия наличных, а также для безналичных платежей, в том числе и через Интернет.

**Тарифы** - размеры комиссий Компании за дистанционное/удаленное обслуживание кредитов, в том числе платежи в пользу третьих лиц.

**Уведомление** - сообщение, направляемое Компанией клиенту в электронной форме с использованием в виде электронной почты, смс-сообщений и иных известных доступных каналов связи.

**Условия пользования приложением** - условия, изложенные в настоящем Договоре публичной оферты, в Правилах пользования услугой приложения «Онлайн Кредит» и в Политике конфиденциальности услуги приложения «Онлайн Кредит», согласие с которыми Клиент подтверждает акцептом.

**Электронный документ** -это документированная информация, представленная в электронной форме, и имеющая соответствующие реквизиты для проверки достоверности, пригодная для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям и обработки в информационных системах

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней, и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация. В рамках настоящего Договора оферты, электронной цифровой подписью считается одноразовый код (OTP - One-Time Password), полученный посредством СМС сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона, и используемый клиентом для подтверждения и согласия с условиями кредитного договора.

## 2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор оферты определяет условия и порядок предоставления услуги удаленного/дистанционного обслуживания физических лиц по приложению «Онлайн Кредит» от ЗАО МФК «Элет-Капитал», включающее в себя:

- подтверждение согласия Клиента на получение и обработку его персональных данных (Приложение №1),

- удаленную идентификацию Клиента и аутентификацию Клиента для получения доступа в Личный кабинет Клиента,
  - оформление заявки на кредит и отслеживания статуса рассмотрения заявки,
  - рассмотрение и одобрение онлайн заявки Клиента по условиям кредитного скоринга Компании,
  - заключение Кредитного Договора с использованием ЭЦП и получение кредита на электронный кошелек или карту Элкарт клиента.
- 2.2.** В целях исполнения законодательства КР и предоставления услуг по настоящему Договору оферты, Клиент дает свое согласие Компании на сбор, обработку, хранение и передачу любой информации, в том числе конфиденциальной; гарантирует достоверность и точность всех предоставляемых им сведений, а также подтверждает, что он не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, поручительством, а также патронажем, по состоянию здоровья, может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора публичной оферты и обстоятельств его заключения.
- 2.3.** Компания обеспечивает сохранность предоставленной Клиентом конфиденциальной информации, к которой относится любая информация относительно персонифицированных данных клиента, данных о совершенных операциях, и любой иной информации отнесенной законодательством КР к конфиденциальной (тайной) информации.
- 2.4.** Акцепт настоящего Договор оферты предполагает полное и безоговорочное согласие Клиента с предложенными условиями дистанционного обслуживания в приложении «Онлайн Кредит» для получения кредитов Компании, выдаваемых согласно условиям, установленным в Кредитном Договоре.
- 2.5.** Кредитный договор по кредитам Компании, получаемый с использованием услуги приложения «Онлайн Кредит», считается заключенным с Клиентом (физическим лицом) и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящим Договором оферты и Кредитным договором, подписанным электронной цифровой подписью (ЭЦП) Клиента в соответствии с п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (КР).
- 2.6.** Компания, согласно Кредитному Договору, подписанному электронной цифровой подписью (ЭЦП) Клиента, предоставляет денежные средства Клиенту на условиях возвратности, срочности и платности. При этом Компания по своему усмотрению в праве отказать в предоставлении кредитов клиенту и не давать информацию относительно причин принятого решения.

### **3. Общие положения**

- 3.1.** Компания осуществляет выдачу кредита в национальной валюте Кыргызской Республики через Приложение «Онлайн кредит».
- 3.2.** Компания предоставляет клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Компании: [www.elet.kg](http://www.elet.kg).
- 3.3.** Использование клиентом услуги приложения «Онлайн Кредит» Компании означает согласие с условиями настоящего Договора оферты, включая и согласие с условиями обработки персональных данных клиента, подтверждаемое акцептом.
- 3.4.** В случае несогласия с условиями настоящего Договора оферты, клиент обязан прекратить использование услуги и не совершать действия через услугу приложения «Онлайн Кредит».
- 3.5.** Персональные данные клиента могут быть использованы в целях предоставления доступа клиенту к услуге приложения «Онлайн Кредит».
- 3.6.** Обработка персональных данных клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 3.7.** Клиент понимает, что в рамках настоящего договора оферты, подтверждение акцептом является его полным безоговорочным согласием со следующими условиями:
- на осуществление фотографирования и/или видеозаписи клиента и дальнейшее использование их в соответствии внутренними нормативными документами Компании;

- на сбор и обработку персональных данных, в том числе из Государственной регистрационной Службы КР, Социального фонда и из других государственных органов и официальных источников;
- на проверку и передачу сведений кредитной истории в кредитном бюро (далее- КБ);
- на получение сведений о нем в рамках настоящего Договора, из любых законно действующих органов;
- на подписание формы согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку и передачу его персональных данных (Приложение 1);
- на проведение Компанией кредитного скоринга, для которого необходимо получение Компанией конфиденциальной информации о клиенте (включая персональные данные), и предоставление ему предложения по кредитам Компании;
- на получение кредита на условиях, предоставляемых Компанией с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) в приложении «Онлайн Кредит»;
- на предоставление Компанией денежных средств в рамках одобренного кредита на условиях и в соответствии с пунктом 2.6. настоящего Договора,

При этом, согласие с предложенными условиями Компании не является гарантией принятия положительного решения Компанией по предоставлению кредитов.

- 3.8.** Применение ЭЦП является эквивалентом собственноручной подписи клиента Компании, инструментом идентификации клиента и проверки целостности электронного документа.
- 3.9.** Клиент осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием ЭЦП, что подписанный посредством ЭЦП документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно.
- 3.10.** После ознакомления клиента с Кредитным Договором и подтверждения принятия условий посредством ввода одноразового кода (ОТР - One-Time Password), полученного посредством СМС сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона, Кредитный Договор считается заключенным с безоговорочным принятием клиентом условий, предусмотренных Кредитным Договором, с использованием ЭЦП, которая соответствует требованиям законодательства КР.
- 3.11.** Клиент **согласен**, что в случае одобрения заявки на предоставление заемных средств по услуге приложения «Онлайн кредит», все требуемые документы по кредиту будут оформлены исключительно в электронной форме и подписаны посредством ЭЦП, а именно:

- Кредитный договор (КД) в электронном формате,
- График погашения кредита (Приложение к КД),
- Расходы (платежи) Заемщика по кредиту,

При этом подписание Кредитного Договора не является гарантией предоставления кредита Компанией.

- 3.12.** Логин и пароль от личного кабинета приложения «Онлайн Кредит» может использоваться только Клиентом. Передача Логина и пароля от личного кабинета приложения «Онлайн Кредит» третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Логина и пароля от услуги приложения «Онлайн Кредит» несет Клиент самостоятельно.
- 3.13.** За достоверность и правильность ввода номера электронного кошелька или платежной карты Элкарт Клиента при заполнении заявления на получение кредита через услугу приложения «Онлайн Кредит» для зачисления денежных средств по кредиту на счет электронного кошелька или платежной карты Элкарт Клиента, ответственность несет Клиент самостоятельно.
- 3.14.** В случае обнаружения незаконного использования, утраты/передачи Логина и пароля от личного кабинета приложения «Онлайн Кредит» или ошибочного ввода номера электронного кошелька или платежной карты Элкарт Клиента, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию.

Номера телефонов и электронная почта Компании:  
0 550 933 811, 701 933 811, 777 933 811, elet@elet.kg

- 3.15.** Ущерб, причиненный Компании Клиентом вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежит безусловному возмещению в полном объеме Клиентом.

#### **4. Условия, оформление, выдача и погашение кредитов, выдаваемых дистанционно посредством услуги приложения «Онлайн Кредит».**

##### **4.1. Условия Онлайн Кредита:**

- 4.1.1. Онлайн кредит выдается дистанционно, путем перечисления денежных средств в национальной валюте на электронный кошелек или платежную карту Элкарт клиента, открытую в любом банке КР.
- 4.1.2. Минимальная сумма кредита- 1 000 (одна тысяча) сом;
- 4.1.3. Максимальная сумма кредита - не более 15 000 (пятнадцати тысяч) сом включительно;
- 4.1.4. Срок кредита - от 1 (одного) месяца до 6 (шести) месяцев;
- 4.1.5. Проценты за пользование кредитом и комиссии устанавливаются согласно тарифам ЗАО МФК «Элет-Капитал», действующим на момент подачи заявки;
- 4.1.6. График погашения: аннуитетный;
- 4.1.7. Погашение по кредиту производится ежемесячно, начиная со следующей даты месяца с фактической даты перечисления кредита на счёт клиента/заёмщика;
- 4.1.8. Цель кредита – Потребительские цели, не противоречащие кредитной политике Компании;

##### **4.2. Порядок начисления процентов.**

- 4.2.1. Начисление Компанией процентов по кредиту производится на остаток основного долга ежемесячно, начиная с даты фактического списания денег со ссудного счета клиента и рассчитывается исходя из фактического количества дней пользования кредитом и количества дней в году, равного 365. Начисление процентов производится со дня получения кредита и заканчивается предшествующим днем полного погашения основной суммы по кредиту. При изменении остатка основной суммы в течение срока кредита, изменения в начислении суммы процентов производятся на следующий день.
- 4.2.2. Начисление Компанией процентов за просрочку возврата суммы основного долга начинается со следующего дня возникновения задолженности по основному долгу кредита и рассчитывается исходя из фактического количества дней просрочки по основному долгу и количества дней в году, равному 365, производится на сумму просроченной задолженности по основному долгу и просроченные проценты в течение каждого календарного месяца по количеству дней в месяце вплоть до полного погашения задолженности по основному долгу, начисленным процентам, штрафным пеням.
- 4.2.3. Пени за просрочку основной суммы и процентов начисляется в размере процентной ставки, указанной в п. 4.1.5. от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки, начиная на следующий день после возникновения просрочки и по день погашения просроченных сумм включительно. Размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 20% (Двадцать) процентов от суммы выданного кредита.

##### **4.3. Порядок погашения по кредиту.**

- 4.3.1. В случае неполного внесения суммы, подлежащей к погашению, внесенная часть распределяется очередностью платежей в следующем порядке: 1) основная сумма кредита по графику; 2) начисленные проценты; 3) начисленная пеня. При этом, Заемщик не освобождается от обязанности погасить задолженность по основной сумме, процентам и пеням в соответствии с условиями кредитного договора.
- 4.3.2. При частичном досрочном погашении кредита, Заемщик обязан погасить начисленные проценты на следующую дату по графику, и только затем оставшаяся сумма идет на погашение основной суммы кредита. В ином случае, Заемщик обязан произвести погашение начисленных процентов строго на дату, указанную в графике.
- 4.3.3. Если дата выплаты основной суммы и/или процентов согласно «Графика погашения» выпадает на выходной или праздничный день, то датой погашения считается следующий за ним рабочий день. При этом Заемщик выплачивает проценты за пользование кредитом в выходные и праздничные дни.
- 4.3.4. Способы погашения кредита: Заемщик и/или 3-е лицо, от имени Заемщика, могут производить погашение кредита в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Компании (до 17:00 часов), на расчетный счет Компании (до 16:00 часов) или дистанционно по номеру кредитного договора посредством платежных терминалов, электронных кошельков, мобильных приложений банков, сотовых операторов и платежных организаций в которых предоставляется услуга приема

платежей в счет оплаты кредитов Компании. Перечень способов оплаты кредита представлен на сайте Компании: [www.elet.kg](http://www.elet.kg)

## **5. Права и обязанности Компании**

### **5.1. Компания имеет право:**

- 5.1.1. Отказать клиенту в предоставлении кредита и не давать информацию относительно причин принятого решения;
- 5.1.2. В случае принятия положительного решения Компанией о выдаче кредита и после наступления событий, предусмотренных п. 3.10 настоящего Договора, зачислять денежные средства в размере одобренной суммы кредита и не более указанной клиентом в заявлении на получение кредита, на счет электронного кошелька или платежной карты Элкарт клиента через услугу приложения «Онлайн Кредит».
- 5.1.3. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем Договоре оферты и Кредитном Договоре;
- 5.1.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор оферты и (или) тарифы. Уведомление клиента об изменении Договора оферты и (или) тарифов осуществляется Компанией не позднее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Договора оферты и (или) тарифов путем размещения текста изменений/новой редакции Договора оферты и (или) тарифов на официальном сайте Компании: [www.elet.kg](http://www.elet.kg). Любые изменения Договора оферта и (или) тарифов становятся обязательными для сторон с даты введения их в действие;
- 5.1.5. При ненадлежащем исполнении клиентом своих обязательств по Кредитному договору Компания вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом Кыргызской Республики, путем предоставления любой информации о нем третьим лицам любым удобным ей способом, с целью обеспечения возврата заемных средств;
- 5.1.6. При ненадлежащем исполнении клиентом своих обязательств по Кредитному договору Компания вправе реализовать свои права, предусмотренные Гражданским кодексом КР, путем направления извещения о невыполнении обязательств и при непогашении просроченной задолженности далее передачи в судебные органы согласно законодательству КР.
- 5.1.7. Сотрудники Компании вправе осуществлять выезды на место жительства Клиента и в случае отсутствия контактов с ним, нарушения обязательств им в любые дни (рабочие, выходные, праздничные) с 6 часов до 22 часов.
- 5.1.8. Компания имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае просрочки платежей согласно Графика погашения и в других случаях, когда выполнение обязательств Заемщиком по договору ставится под сомнение.

### **5.2. Компания обязана:**

- 5.2.1. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных клиента согласно порядку, используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 5.2.2. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.2.3. Компания не несет ответственности, если персональные данные, логин и пароль от Личного кабинета приложения «Онлайн кредит» были преднамеренно/ непреднамеренно переданы/утрачены Клиентом и стали известны третьим лицам по вине Клиента.
- 5.2.4. Уведомлять клиента об изменении Договора и (или) тарифов в соответствии с п. 5.1.4.
- 5.2.5. По запросу клиента предоставить информацию о его кредите.

## **6. Права и обязанности клиента.**

### **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. Заключить с Компанией договор способами, предусмотренными п. 3.10, подтвердив данным действием, что клиент не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои

права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения;

6.1.2. Совершать любые операции, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством КР;

6.1.3. Произвести досрочное полное/частичное погашение кредита в любое время с учетом комиссии за досрочное погашение.

## **6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия кредитного договора и договора оферты;

6.2.2. Предоставить, обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных, необходимых для пользования услугой приложения «Онлайн Кредит»;

6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Договор и (или) тарифы;

6.2.4. Нести ответственность за все операции, совершенные до момента получения Компанией от клиента уведомления об утрате/передаче Логина и пароля от личного кабинета в приложении «Онлайн Кредит»;

6.2.5. Предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты и не допускать незаконного использования третьими лицами Логина и пароля от личного кабинета приложения «Онлайн Кредит», за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР.

6.2.6. Клиент самостоятельно **несет** ответственность:

- за достоверность и корректность ввода номеров банковской карты /электронного кошелька, логина, пароля и OTP- одноразового кода (ЭЦП) при использовании услуги «Онлайн кредит»,

- за достоверность информации, указываемой в услуге «Онлайн кредит» для получения кредита и своевременное погашение кредита в срок, предусмотренный кредитным договором.

6.2.7. В случае обнаружения незаконного использования, утраты/передачи Логина и пароля для входа в Личный кабинет приложения «Онлайн Кредит» или ошибочного ввода номера электронного кошелька или платежной карты Элкарт Клиента, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию.

Номера телефонов и электронная почта Компании: 0 550 933 811,701 933 811, 777 933 811, elet@elet.kg

6.2.8. Обеспечить в полном объеме исполнение своих обязательств и условий настоящего Договора и кредитного договора, а также своевременно погашать ежемесячные оплаты по кредитам.

6.2.9. Информировать Компанию об изменении адреса и всех контактных данных.

6.2.10. Клиент настоящим уведомлен и согласен с тем, что Компания вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять Правила и Тарифы, информируя об этом клиента путем размещения сведений на информационных стендах и на сайте Компании [www.elet.kg](http://www.elet.kg) не менее чем за 10 рабочих дней до вступления таких изменений в силу.

6.2.11. Заемщик обязуется при изменении любых сведений, предоставленных им при получении кредита незамедлительно известить Компанию с предоставлением соответствующих документов не позднее 1 месяца со дня прошедших изменений.

6.2.12. 2.6. Заемщик дает свое согласие Компании на уступку прав требования по настоящему договору любым третьим лицам в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики.

## **7. Согласие клиента на обработку данных**

7.1. На основании акцепта настоящего Договора, клиент дает своё согласие на обработку Компанией (включая получение от его имени и/или от любых третьих лиц, в том числе от Социального Фонда Кыргызской Республики и Государственной Регистрационной Службы при Правительстве Кыргызской Республики, действующих в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики) персональных данных.

7.2. Настоящее согласие дается клиентом исключительно в целях исполнения условий, требований настоящего Договора, заключённого между клиентом и Компанией, и для осуществления Компанией своих функций по настоящему Договору. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, ИНН, паспортные данные, номер телефона и любая иная информация, доступная, либо известная Компани (далее - Персональные данные).

- 7.3. Настоящее согласие действует до полного исполнения клиентом своих обязательств по настоящему Договору и договорам, заключённым с Компанией. Согласие может быть отозвано клиентом досрочно, только после полного погашения задолженности по кредитным Договорам, заключённым с Компанией.
- 7.4. На основании акцепта клиентом настоящего Договора, клиент дает Компании свое согласие на осуществление любых действий в отношении его Персональных данных, которые необходимы или желаемы для целей исполнения настоящего Договора, договоров и осуществления Компанией функций по обслуживанию кредитов и сбору задолженности, а также разработки Компанией и/или его партнёрами новых продуктов и услуг включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу его Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с его Персональными данными с учетом положений Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- 7.5. Обработка Персональных данных клиента осуществляется Компанией с применением следующих основных способов обработки Персональных данных (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.
- 7.6. Подавая заявление, клиент подтверждает, что вся вышеизложенная информация достоверная, а также ДАЕТ СОГЛАСИЕ и не будет иметь претензий на получение и/или предоставление сведений о нем в кредитном бюро в качестве клиента и в любом другом статусе. Клиент осведомлен о том, что срок действия настоящего Заявления-согласия является бессрочным и распространяется на весь период действия всех обязательств перед Компанией (на все последующие кредиты и другие формы финансирования/договорные правоотношения).

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 8.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, номера платежной карты или электронного кошелька, а также других данных, указанных клиентом в заявлении в услуге приложения «Онлайн Кредит», а также через любые другие каналы связи. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/адреса электронной почты, номера платежной карты или электронного кошелька и других данных, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Компании (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, интернет провайдером номер мобильного телефона/адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Компания не несет какой-либо ответственности.
- 8.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность информации, указываемой в услуге приложения «Онлайн Кредит».
- 8.4. Компания несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации об осуществляемых операциях. Сведения об операциях предоставляются в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 8.5. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у клиента, в том числе в связи с тем, что клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора оферты и Кредитного Договора, и (или) тарифами и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в условия Договоров и (или) тарифы.
- 8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.7. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 8.6. настоящего Договора, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору может быть отодвинут соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

- 8.8. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.
- 8.9. Обеспечение по кредиту: За неисполнение обязательств по настоящему договору Клиент отвечает всем принадлежащим ему на праве собственности личным имуществом, на которое согласно законодательства КР может быть обращено взыскание.

#### **9. Разрешение споров**

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом и Компанией, обязательным является направление Извещения о невыполнении обязательств (письменного предупреждения).
- 9.2. При недостижении сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны, руководствуясь ст.34 ГПК КР, договорились изменить подсудность, установленную ст. 30 ГПК КР, в связи с чем, Компания имеет право подавать иски к Заемщику по своему усмотрению: по месту нахождения Компании или по месту жительства Заемщика.

#### **10. Срок действия договора**

- 10.1. Настоящее соглашение считается заключенным с даты акцепта клиентом настоящего Договора в соответствии с п. 2.4. Договора и действует до полного исполнения обязательств по настоящему соглашению.
- 10.2. Настоящий Договор действует до момента его официального отзыва Компанией. В случае официального отзыва Компанией настоящего Договора, информация об этом должна размещаться на сайте Компании.

#### **11. Прочие условия**

- 11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.
- 11.2. Заключение настоящего Договора клиент, действуя по своей воле и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных в соответствии с разделом 7 Договора.
- 11.3. Компания обязуется при обработке персональных данных клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики.
- 11.4. Правилами пользования и Политикой конфиденциальности приложения «Онлайн Кредит» клиент может ознакомиться на официальном сайте Компании:
- 11.5. По всем имеющимся вопросам клиент может обратиться в Компанию по телефонам: 0 550 933 811, 701 933 811, 777 933 811 или обратиться в одно из отделений Компании.
- 11.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта клиентом настоящего Договора.
- 11.7. Если какое-либо положение настоящего Договора становится недействительным, незаконным, применимость остальных положений не должна быть снижена или отменена.

#### **12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании**

ЗАО «Микро Финансовая Компания «Элет-Капитал»  
Кыргызская Республика г. Бишкек, ул. Московская, 125  
ИНН: 02909200510102.  
ОКПО 23898819  
Банковские реквизиты:  
Банк: Филиал ЗАО "ДКИБ - М.Горький"  
Р/счет 1181000500177527  
БИК: 118006  
Тел. 0312 66-61-84  
Email: elet@elet.kg

**СОГЛАСИЕ**  
**на получение, обработку и передачу персональных данных**

**Я даю согласие ЗАО «МФК «Элет-Капитал», на запрос, получение, обработку, использование, и передачу моих следующих персональных данных:**

- фамилия, имя, отчество;
- адрес проживания и прописки;
- паспортные данные;
- номер мобильного телефона;
- сведения, полученные от государственных органов и других официальных источников;
- и других данных.

Основанием и целью сбора, использования и обработки персональных данных являются – требования законодательства на получение согласия в рамках рассмотрения ЗАО «МФК «Элет-Капитал» моей заявки на кредит. В связи с этим, я даю согласие ЗАО «МФК «Элет-Капитал» на следующие действия с моими персональными данными (перечень действий):

- запрашивать и получать от государственных органов и других официальных источников мои персональные данные;
- оценивать и анализировать мои персональные данные на предмет моей платежеспособности;
- проверять, консолидировать и интерпретировать мои персональные данные по усмотрению ЗАО «МФК «Элет-Капитал» для принятия решения о возможности заключения сделки со мной;
- использовать мои персональные данные, предоставленные мной или запрошенные по моему настоящему личному согласию из системы государственных органов и от других источников (Государственной регистрационной службы, Социального фонда, Кредитного бюро, сотовых операторов и т.д.);
- передавать информацию о моих персональных данных и параметрах кредита, третьим сторонам в рамках законодательства Кыргызской Республики;
- передавать в Кредитное бюро информацию о моих персональных данных, параметрах кредита, информацию о погашениях и просрочках по кредиту, для формирования моей кредитной истории.
- передавать на обработку персональных данных в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

В случае одобрения заявления на предоставление кредита, в том числе по услуге приложения «Онлайн Кредит», все требуемые и необходимые документы будут подписаны мной посредством электронной подписи.

Я ознакомлен(а), и принимаю с тем, что согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия и в течение всего срока обслуживания кредита, и хранения данных о нем в ЗАО «МФК «Элет-Капитал».

**Я признаю настоящее согласие равнозначным моему согласию, подписанному собственноручной подписью и предоставленному на бумажном носителе, и беру на себя ответственность за достоверность предоставленных персональных данных**

Условия настоящего Соглашения доступны для ознакомления на официальном сайте Компании:  
[www.elet.kg](http://www.elet.kg)

